

Obchodní podmínky

ke smlouvám o zajištění společenských a vzdělávacích akcí, kurzů, znaleckých činností

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) právnické osoby E.G. Solution s.r.o., IČ: 09287485, se sídlem Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1, (dále jen „poskytovatel“), upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vznikající na základě a v souvislosti se smlouvou o poskytování služeb ohledně zajišťování vzdělávacích akcí, znaleckých odhadů ceny nemovitých a movitých věcí, společenských akcí (dále jen „smlouva o poskytování služeb“) uzavíranou mezi poskytovatelem a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „objednatel“).
- 1.2. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě o poskytování služeb. Odchylná ujednání ve smlouvě o poskytování služeb mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb.
- 1.3. Znění obchodních podmínek může poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto nejsou dotčena práva a povinnosti smluvních stran vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. Uzavření smlouvy o poskytování služeb

Webové stránky poskytovatele umístěné na internetové adrese www.eg-solution.cz a (dále jen „webová stránka“) obsahují bližší informace o všech akcích a službách zajišťovaných poskytovatelem. Nabídka akcí zůstává v platnosti po dobu, kdy je zobrazována na webové stránce.

- 2.1. Smlouva o poskytování služeb se uzavírá v českém jazyce.
- 2.2. Smlouva o poskytování služeb se uzavírá na základě návrhu na uzavření smlouvy o poskytování služeb – objednávky učiněné ze strany objednatele prostřednictvím objednávkového formuláře umístěného na webové stránce (dále jen „objednávka“). Objednávka určité vzdělávací, jiné akce a služby musí obsahovat identifikační údaje objednatele a musí z ní být zřejmé, ke které nabídce služeb se vztahuje.
- 2.3. Před zasláním objednávky poskytovateli je objednateli umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost objednatele zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky.
- 2.4. Objednávku objednatel odešle poskytovateli v elektronické podobě přes webový formulář nebo emailem případně vytištěnou a podepsanou poštou na adresu.
- 2.5. V návaznosti na doručení objednávky poskytovateli zašle poskytovatel na adresu elektronické pošty určené objednatelem v objednávce (dále jen „adresa objednatele“)

souhlas s uzavřením smlouvy o poskytnutí služeb. Doručením akceptace objednateli je smlouva o poskytování služeb uzavřena.

- 2.6. Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy o poskytování služeb. Náklady vzniklé objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy o poskytování služeb si hradí objednatel sám.
- 2.7. V případě, že má objednatel zájem o uzavření smlouvy o poskytování služeb jiným způsobem než prostřednictvím objednávky učiněné prostřednictvím objednávkového formuláře, může poskytovatele kontaktovat elektronickou poštou, telefonicky či pozemní poštou. V takovém případě bude smlouva o poskytování služeb uzavřena na základě návrhu na uzavření smlouvy učiněného poskytovatelem na elektronickou adresu uvedenou objednatelům při kontaktu s poskytovatelem. Smlouva o poskytování služeb pak vzniká doručením souhlasu s návrhem na uzavření smlouvy ze strany objednatele poskytovateli. Ustanovení § 1740 odst. 3 OZ se v takovém případě nepoužije.
- 2.8. Objednatel souhlasí s tím, že poskytovatel může započít s poskytováním služby dle smlouvy o poskytování služeb neprodleně po jejím uzavření, a to i před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od smlouvy o poskytování služeb v těch případech, kdy je objednatel spotřebitelem.
- 2.9. Smlouva o poskytování služeb nabývá účinnosti v souladu s ustanovením č. 5 podmínek.

3. Předmět smlouvy o poskytování služeb

- 3.1. Na základě smlouvy o poskytování služeb se poskytovatel zavazuje, že zajistí pro objednatele možnost účasti na vzdělávací a jiné akci, přičemž objednatel se na základě smlouvy o poskytování služeb zavazuje za to uhradit poskytovateli odměnu, a to za podmínek stanovených v čl. 4 obchodních podmínek.
- 3.2. Poskytovatel může zajišťovat vzdělávací a jinou akci prostřednictvím třetích osob.
- 3.3. O účasti na vzdělávací akci poskytne poskytovatel objednateli po jejím skončení certifikát, jako potvrzení o absolvování akce.
- 3.4. Objednatel souhlasí s tím, že profily vzdělávacích a jiných akcí se mohou i po uzavření smlouvy o poskytování služeb měnit (může dojít ke změně programu akce, změně v lektorech, změně místa konání, případně přesunutí nebo zrušení akce). O změnách profilu vzdělávací akce bude poskytovatel objednatel v předstihu informovat.
- 3.5. Na základě smlouvy o poskytování služeb při objednání znaleckého posudku nebo stanovení ceny movité nebo nemovité věci, se poskytovatel zavazuje, že do sjednaného termínu objednatel obdrží znalecký posudek nebo stanovení ceny, a objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli sjednanou odměnu, a to za podmínek stanovených v čl. 4 obchodních podmínek.

4. Odměna poskytovatele a platební podmínky

- 4.1. Objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli odměnu za zajištění možnosti účasti na vzdělávací akci ve výši dohodnuté ve smlouvě o poskytování služeb.

- 4.2. Odměna poskytovatele nezahrnuje náklady na ubytování v místě konání vzdělávací akce ani na dopravu do místa konání vzdělávací akce. V odměně poskytovatele však mohou být zahrnuta některá další plnění, pokud se vzdělávací akcí a jejím průběhem přímo souvisí (kupříkladu občerstvení, včetně oběda, podklady, konferenční set).
- 4.3. Odměna poskytovatele je splatná na základě faktury poskytovatele, případně zálohové faktury, do čtrnácti dnů od jejího doručení objednateli, nejpozději však vždy do čtrnácti dnů před plánovaným započítáním vzdělávací akce. V případě, že je faktura poskytovatele vystavena méně než čtrnáct dnů před plánovaným započítáním vzdělávací akce, je splatná ihned. Faktura bude poskytovatelem vystavena v elektronické podobě.
- 4.4. Objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli odměnu sjednanou dle ceníku odměn za znalecké činnosti nebo sjednanou ve smlouvě či objednávce, pokud služby jsou nad rámec ceníku. Objednatel se zároveň zavazuje uhradit poskytovateli odměnu ve výši nákladů, které vznikly při plnění smlouvy za znalecké činnosti, pokud vznikly nad rámec ceníku.
- 4.5. Veškeré platby jsou splatné bezhotovostně na účet poskytovatele 2952491002/5500 vedený u Raiffeisenbank, a.s. (dále jen účet poskytovatele).
- 4.6. Závazek objednatele hradit odměnu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet poskytovatele.
- 4.7. V případě prodlení objednatele s placením peněžitých pohledávek vzniká poskytovateli nárok na úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

5. Účinnost smlouvy o poskytování služeb

- 5.1. Smlouva o poskytování služeb nabývá účinnosti okamžikem uzavření.
- 5.2. **Smlouva o poskytování služeb je uzavřena po uhrazení odměny objednatele na účet poskytovatele.**
- 5.3. V případě, že objednatel výslovně uvede do objednávky, že má zájem pouze o rezervaci na vzdělávací či jiné akci, smlouva o poskytování služeb nabývá účinnost v okamžiku, kdy dojde ke splnění alespoň jedné z následujících podmínek:
 - 5.3.1. objednatel potvrdí svůj zájem o účast na vzdělávací akci telefonicky či emailem,
 - 5.3.2. započítáním účasti objednatele (nebo jeho pracovníka) na vzdělávací akci nebo její části (fyzická přítomnost objednatele či jeho pracovníka),
 - 5.3.3. dojde k uhrazení i části odměny poskytovatele objednatelem.

6. Storno podmínky

- 6.1. Objednatel se může ze vzdělávací akce odhlásit, a to elektronickou poštou na adresu poskytovatele gmentova@eg-solution.cz. V případě, že k odhlášení objednatele ze vzdělávací akce stanoveným způsobem dojde nejméně třicet dnů před jejím plánovaným začátkem, nevzniká poskytovateli nárok na odměnu. V případě, že odhlášení objednatele ze vzdělávací akce stanoveným způsobem dojde nejvíce dvacet devět dní a nejméně patnáct dní před jejím plánovaným počátkem vznikne poskytovateli právo na 50 % odměny dle smlouvy o poskytování služeb.

- 6.2. Odhlášení se ze vzdělávací akce objednatele po uplynutí lhůty stanovené v čl. 6.1. obchodních podmínek nemá žádné účinky (poskytovateli náleží odměna dle smlouvy o poskytování služeb v plném rozsahu) Poskytovatel musí mít vyhrazeny materiální a lidské zdroje pro realizaci vzdělávací akce.
- 6.3. V případě neúčasti objednatele nebo jeho zaměstnance na vzdělávací akci nebude objednateli poskytnuta finanční či nefinanční náhrada. Poskytovatel musí mít vyhrazeny materiální a lidské zdroje pro realizaci vzdělávací akce.
- 6.4. Poskytovateli vždy v plném rozsahu náleží náhrada nákladů za zajištěné občerstvení a stravování. Tímto nejsou dotčena ustanovení obchodních podmínek upravující vztahy se spotřebiteli.
- 6.5. V případě storna smlouvy o poskytování znaleckých služeb ze strany objednatele, náleží poskytovateli plná odměna dle ceníku služeb.

7. Další práva a povinnosti smluvních stran

- 7.1. Poskytovatel je oprávněn používat obchodní firmu/název/jméno objednatele pro marketingové účely jako tzv. reference, a to ve všech druzích propagačních materiálů (bez ohledu na formu těchto propagačních materiálů či formu, kterou jsou sdělovány).
- 7.2. Objednatel přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 OZ (Občanský zákoník).
- 7.3. Smluvní strany se vzdávají svého práva vznášet námitky proti platnosti smlouvy o poskytování služeb z důvodu její neurčitosti.

8. Ochrana osobních údajů a zaslání obchodních sdělení

- 8.1. Ochrana osobních údajů objednatele, který je fyzickou osobou, je poskytována dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“) a nařízení EU tzv. GDPR.
- 8.2. Objednatel, který je fyzickou osobou, souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, adresa elektronické pošty, identifikační číslo, daňové identifikační číslo a informace o předchozích objednávkách (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).
- 8.3. Objednatel souhlasí se zpracováním osobních údajů poskytovatelem, a to pro účely evidence smlouvy o poskytování služeb a plnění práv a povinností smlouvou souvisejících a pro účely zaslání informací a obchodních sdělení poskytovatelem. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření smlouvy o poskytování služeb.
- 8.4. Osobní údaje budou zpracovávány po zákonnou dobu v případě uskutečnění plnění.
- 8.5. V souladu s platnými právními předpisy má objednatel právo požadovat přístup ke svým osobním údajům, které jako správce osobních údajů poskytovatel zpracovává, právo na jejich opravu nebo vymazání. Objednatel může také kdykoliv vzít zpět souhlas se zpracováním některých osobních údajů (např. údajů k marketingovým účelům), který byl poskytovateli udělen.

- 8.6. Objednatel má právo na vymazání osobních údajů. Kdykoliv může požádat o vymazání osobních údajů, pokud však osobní údaje nejsou potřeba pro plnění smluvních a zákonných povinností či ochranu našich oprávněných zájmů, jak jsou popsány výše.
- 8.7. Pro poskytování služeb v rozsahu akreditace dle zákona č. 170/2018 Sb. bere objednatel na vědomí, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány a je s nimi nakládáno dle tohoto zákona.

9. Odstoupení od smlouvy o poskytování služeb

- 9.1. Poskytovatel může od smlouvy o poskytování služeb kdykoliv i částečně odstoupit, zejména pokud se vzdělávací akce nekoná, a to odstoupením zaslaným na adresu objednatele. V případě, že dojde k odstoupení od smlouvy o poskytování podle předchozí věty, vrátí poskytovatel objednateli uhrazenou odměnu nebo její poměrnou část.
- 9.2. Poskytovatel může od smlouvy o poskytování služeb kdykoliv odstoupit také v případě, že objednatel poruší povinnost vyplývající ze smlouvy o poskytování služeb či poruší obecně závazné předpisy. V takovém případě nevzniká objednateli nárok na vrácení uhrazené odměny.
- 9.3. Objednatel může odstoupit od plnění smlouvy na znalecké činnosti, a to do započetí činností poskytovatelem, a to bez udání důvodu. V takovém případě si obě strany vrátí, co si plnily. V případě, že poskytovatel již započal s plněním smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit plnou sjednanou odměnu za poskytování služeb

10. Zvláštní ustanovení pro smlouvu uzavíranou se spotřebitelem

- 10.1. V případě, kdy je objednatel spotřebitelem, platí také ustanovení č. 10.2 až čl. 10.7 obchodních podmínek.
- 10.2. Objednatel svá práva vyplývající z odpovědnosti poskytovatele za vady plnění uplatňuje u poskytovatele písemně elektronickou poštou nebo na kontaktní adrese.
- 10.3. Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje poskytovatel prostřednictvím elektronické adresy gmentova@eg-solution.cz. Informaci o vyřízení stížnosti objednatele zašle poskytovatel na elektronickou adresu objednatele.
- 10.4. Poskytovatel je oprávněn k podnikání na základě zápisu od obchodního rejstříku a živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastní ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.
- 10.5. Objednatel, který je spotřebitelem, bere na vědomí, že nemůže odstoupit od takové smlouvy o poskytování služeb, jež byla splněna s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.
- 10.6. Nejde-li o případ uvedený v čl. 10.5. obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od smlouvy odstoupit, je objednatel, který je spotřebitelem, v souladu s ustanovením § 1829

odst. 1 OZ oprávněn od smlouvy o poskytování služeb odstoupit, a to ve lhůtě čtrnácti dnů od jejího uzavření. Odstoupí-li objednatel od smlouvy podle tohoto ustanovení je objednatel povinen uhradit poskytovateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté poskytovatelem od okamžiku odstoupení od smlouvy.

10.7. Poskytovatel je ve vztahu k objednateli vázán kodexem chování jako člen Asociace Institucí Vzdělávání Dospělých.

11. Závěrečná ustanovení

10.8. Právní vztah založený smlouvou o poskytování služeb se řídí zejména občanským zákoníkem s tím, že pro účely vztahů mezi poskytovatelem a objednatelem se:

11.1.1. vylučuje použití zachovávaných obchodních zvyklostí ve smyslu ustanovení §558 odst. 2 OZ v případě, kdy je objednal podnikatelem,

11.1.2. vylučuje ustanovení § 1748 a § 1763 OZ,

11.1.3. vylučuje použití ustanovení § 1799 a § 1800 OZ v případě, kdy je objednatel podnikatelem.

10.9. Smlouva o poskytování služeb včetně obchodních podmínek je archivována poskytovatelem v elektronické podobě a není veřejně přístupná. V případě, že má smlouva, přihláška či jiné dokumenty papírovou podobu je archivována a zabezpečena dle platných zákonů a předpisů o ochraně osobních údajů.

10.10. Kontaktní údaje poskytovatele: adresa elektronické pošty gmentova@eg-solution.cz telefon 604338897.

V Praze dne 1.11. 2020

Ing. Eva Gmentová, LL.M.
jednatel společnosti
E.G. Solution s.r.o.